

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное автономное учреждение города Москвы
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДАЙДЖЕСТ ОЭП



ВЫПУСК 8



МОСКВА, 2017 год

Дорогие читатели, предлагаем Вашему вниманию очередной номер электронного Дайджеста ОЭП – информационного издания организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» – далее ОЭП.

Материалы подготовлены сотрудниками организаций СО города Москвы на базе которых действуют ОЭП. На август 2017 года это следующие организации:

1. <u>ГБУ ЦССВ «Юнона»</u> , директор Баранова Т.Ф.	7. <u>ГБУ ТЦСО «Коломенское»</u> , директор Мельникова О.Н.
2. <u>ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»</u> , директор Шпитальская И.Ю.	8. <u>ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской»</u> , директор Яковенко В.Н., зав. филиалом Каменских В.Н.
3. <u>Научно-практический центр медико- социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой</u> , директор Воловец С. А.	9. <u>ГБУ Психоневрологический интернат № 13</u> , директор Костюхин О.С.
4. <u>ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7 ДТСЗН города Москвы</u> , директор Войтас С.А. <i>не предоставили материалы</i>	10. <u>ГБУ Психоневрологический интернат № 20</u> , директор Мусатов Л.И. <i>не предоставили материалы</i>
5. <u>ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»</u> , директор Завьялова Н.Б.	11. <u>Управление социальной защиты населения Южного административного округа города Москвы</u> , начальник Утунова Е.Ц. <i>не предоставили материалы</i>
6. <u>ГБУ ЦССВ «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»</u> , директор Акопянц И.А.	

Цели издания: информирование представителей общественности, сотрудников отрасли СО города Москвы о целях, задачах, направлениях опытно-экспериментальной работы; тиражирование передового опыта сотрудников ОЭП.

Читательская аудитория: ОУСЗН, организации СО, социальные партнёры ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы.

Периодичность выхода: 1 раз в три месяца по сезонам (зима, весна, лето, осень).

Содержание:

Раздел «Важные мероприятия ОЭП за прошедший период»	5
Раздел «Планы ОЭП на следующий период»	20
Раздел «Истории успеха»	26

Важные Мероприятия ОЭП за прошедший период

ГБУ Психоневрологический интернат № 13

Впервые в истории интерната была подготовлена и проведена индивидуальная фотовыставка участника кружка «Журналисты» Евгения Блохнова. Посетители презентации – получатели социальных услуг и сотрудники интерната, увидели тридцать разножанровых фотографий: пейзажи, портреты, флора и фауна, ночная, архитектурная и макросъемка. Начинаящий фотограф рассказал гостям о своей творческой работе и ответил на их многочисленные вопросы.

Героями некоторых снимков, сделанных Евгением, были получатели социальных услуг интерната. Они рассказали о своих впечатлениях и от участия в съемке, и от самой фотовыставки. Екатерина Ф. сделала Евгению творческий сюрприз – прочла стихотворение собственного сочинения. Гости выставки-презентации дали высокую оценку работам Евгения, пожелали ему дальнейших творческих успехов. Директор учреждения Олег Костюхин вручил автору работ цифровой зеркальный фотоаппарат от коллектива интерната для того, чтобы Евгений мог делать еще более качественные снимки.

Успех фотографа-первооткрывателя Евгения Блохнова



вдохновил на творчество других получателей социальных услуг. Некоторые из них изъявили желание учиться основам фотомастерства в кружке «Журналисты». Так возникла идея провести цикл фотовыставок «Времена

года». Ко второй фотовыставке подготовились два участника кружка «Журналисты» - Евгений Блохнов и Евгения Подосенова.

Девушка оказалась способной ученицей и быстро впитала основы фотосъемки. Ребята вместе со своим наставником Еленой Ефимовой за 3 месяца интенсивной работы попробовали себя в различных жанрах: пейзаже, портрете, анималистике, сюжетной и макросъемке. С необычайной ответственностью ребята отнеслись к своим первым фотосессиям. Они лично занимались организацией съемочного процесса и поразили своим профессионализмом получателей социальных услуг и сотрудников интерната, которые с удовольствием им позировали. На торжественном открытии второй фотовыставки присутствовали руководители интерната, члены попечительского совета и, конечно, получатели социальных услуг. Все отметили талант начинающих фотохудожников и красочное оформление зала. Директор интерната Олег Костюхин награждал авторов выставки дипломами и подарками.

На третьей по счету фотовыставке были представлены работы уже пяти получателей социальных услуг. Готовясь к выставке, Евгений Блохнов попробовал себя в новой роли: он стал наставником для новичков, проводил мастер-классы, терпеливо обучал искусству фотографии.

Гости выставки внимательно вглядывались в детали, с удовольствием отвечали на вопросы и загадки, задаваемые авторами фотографий.

Фотография – это возможность прикоснуться к прекрасному. Ребята обещают не останавливаться на достигнутом, развивать свое мастерство и радовать всех своим творчеством. Сейчас они готовятся к завершающей фотовыставке цикла «Времена года», но не последней в рамках опытно-экспериментальной площадки.



Весной получатели социальных услуг (далее – ПСУ) ПНИ №13 побывали в городе на Неве и посетили южный город Адлер. Путешествия по новым местам – это всегда масса незабываемых эмоций, о которых хочется рассказать окружающим. Чтобы получатели социальных услуг смогли сохранить бесценные воспоминания о поездке в Санкт-Петербург и поделиться приобретенными знаниями и впечатлениями со своими друзьями и товарищами, в путешествии их сопровождали сотрудники отдела информационных технологий – оператор видеозаписи Михаил Бобылев и редактор новостей Марина Приходько.

Ребята с удовольствием давали интервью и позировали для групповых и личных памятных фотографий. Желающих поведать о



своих приключениях в северной столице было много, каждому предоставили возможность высказаться. Наши экскурсанты и их друзья с нетерпением ждали эфиров внутреннего

телеканала «ПНИ-13», чтобы посмотреть серию программ о Санкт-Петербурге. За 5 дней путешествия было отснято большое количество материалов, которые впоследствии превратились в 5 новостных видеосюжетов и 2 фильма о жизни получателей социальных услуг в северной столице. Видео доступно для просмотра на сайте pni13.ru.

В Адлере ребята приняли участие во Всероссийских соревнованиях по мини-футболу «Кубок Федерации спорта ЛИН 2017 года». Во время проведения соревнований наших ребят поддерживали тренер команды Виталий Реппель и врач-психиатр Владимир Бабкин, полетевшие на Кубок вместе со

спортсменами. Также на играх впервые присутствовал сотрудник отдела информационных технологий ПНИ №13 – оператор видеозаписи Михаил Бобылев.



Игроки понимали, что матчи с их участием будут транслировать по внутреннему телеканалу «ПНИ-13» и опубликуют на сайте pni13.ru. Осознавая ответственность, они обещали выступить достойно, показать красивую и интересную игру. Свое обещание ребята сдержали. На церемонии награждения команду ПНИ №13 объявили четырехкратным обладателем Кубка Федерации спорта ЛИН по мини-футболу. Благодаря видеосъемке этот значимый момент был навсегда запечатлен для истории. Важно отметить, что когда получатели социальных услуг ПНИ №13 находились в Петербурге и в Сочи, новости об их приятном времяпровождении и фотографии передавались на сайт pni13.ru в режиме реального времени – день в день.

Практика сопровождения получателей социальных услуг в туристических и спортивных поездках ярко демонстрирует свою значимость и результативность. Перед каждым выездом за пределы интерната главным у ребят становится вопрос: «А нас будут снимать?». Конечно, да!

ГАУ города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой

7 июня на базе НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой состоялся международный круглый стол, посвященный проблемам ранней помощи по профилактике детской инвалидности. Организатор – Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы. В работе приняли участие российские специалисты по оказанию услуг ранней помощи, представители исполнительной власти города Москвы, руководители реабилитационных центров и общественных организаций столицы, а также немецкая делегация под руководством сенатора Берлина по интеграции, труду и социальным вопросам Эльке Брайтенбах.

Встреча прошла в атмосфере продуктивного общения по обмену опытом. Были затронуты вопросы раннего выявления детей с нарушениями в развитии, медико-социального и психолого-педагогического сопровождения, критериев эффективности оказания ранней помощи. Обсуждение актуальных тем продолжилось и по окончании официальной части мероприятия. В ходе экскурсии по детскому отделению участники круглого стола ознакомились с организацией работы Службы ранней помощи, дали высокую оценку работы специалистов.

14 июня в рамках 1-го Российского форума по ортопедии и



реабилитационной технике специалисты Службы ранней помощи приняли участие в симпозиуме «Новые технологии в реабилитации детей-инвалидов вследствие заболеваний нервной системы и опорно-двигательного аппарата», где представили коллективный доклад по опыту применения интерактивной системы виртуальной реальности

«НИРВАНА», которая является инновационным терапевтическим решением для реабилитации пациентов с нейромышечной патологией. В основе системы «НИРВАНА» лежит мотивирующий подход: целевая направленность в игровой форме, а также возможность биологической обратной связи на сенсорном уровне. Отсутствие инвазивных видеоустройств (шлемов, 3D-очков) или устройств для передачи физических движений (перчатки, маркеры), которые ребенок зачастую не принимает, способствует естественному и непринужденному взаимодействию с виртуальной средой, проецируемой компьютером с помощью оптико-электронной инфракрасной системы на горизонтальные и вертикальные поверхности.



В целях развития у детей раннего возраста речи и коммуникативных навыков, улучшения процесса их социализации, в комплекс мероприятий коррекционно-педагогического сопровождения была

внедрена практика интеграционных подгрупповых занятий посредством постановочных театрализаций.

Кукольный театр по своей природе близок и понятен маленьким детям и поэтому оказывает на них огромное эмоциональное воздействие. На сцене нашего театра они видят знакомые и любимые



куклы и игрушки, совсем не страшные персонажи сказок. Когда же "ожившие" куклы начинают двигаться, говорить, они переносят детей в совершенно новый, увлекательный мир, где всё необыкновенно, всё возможно и привлекательно. Спектакль кукольного театра не проходит без музыки, пения и танцев. Очень хорошо, когда дети поют песенку и танцуют вместе с героями, выполняя знакомые движения в играх и в танцах. Счастливые улыбки, горящие глаза и радостные лица наших малышей во время спектакля



убедительно свидетельствуют, как дети любят кукольный театр, ждут с нетерпением открытия занавеса.

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Коломенское»

Наступил второй основной этап, главная цель которого - апробация модели и технологий повышения качества управления ресурсами в организации социального обслуживания. После того, как были собраны и систематизированы отчеты о реализации Индивидуальных программ повышения качества управления ресурсами учреждений за 2016 год, опытно-экспериментальная работа перешла в «волшебный мир цифр». Собранная информация требует тщательного анализа, ранжирования, подсчетов и сравнения. В целях более глубокого изучения применяется метод 3D-исследования, который позволяет увидеть проблему, причину и пути устранения.

Безусловно, для полного исследования требуются данные следующего периода, однако даже опыт одного года внедрения Стандарта качества управления ресурсами принес определенные результаты.

ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Для Кризисного центра доброй традицией стало принимать в своих стенах иностранных гостей. **6 июля** с целью обмена опытом и наращивания взаимодействия, учреждение посетили представители одной из крупнейших общественных объединений Вьетнама – Союз женщин Вьетнама (VWU) во главе с Мадам Хоанг Тхи Нхиен, вице-президентом Вьетнамского Союза женщин.

С приветственным словом выступила директор Кризисного центра Наталья Борисовна Завьялова, которая рассказала собравшимся о результатах работы учреждения, актуальных направлениях деятельности, системе межведомственного взаимодействия. На экскурсии по учреждению гости познакомились со спецификой работы специалистов Кризисного центра.

За круглым столом участники мероприятия с удовольствием продолжили знакомство и обмен мнениями по вопросу оказания помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье. На память о встрече остались яркие сувениры, теплые фотографии и пожелания продолжить сотрудничество.

2 августа в Кризисном центре в рамках реализации системы мер по профилактике отказов от новорожденных детей и



сопровождению несовершеннолетних беременных и беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, прошел круглый стол на тему «Межведомственное взаимодействие по

профилактике отказов от новорожденных детей: проблемы и перспективы».

В работе круглого стола приняли участие профессор кафедры акушерства и гинекологии педиатрического факультета РГМУ, главный внештатный специалист акушер-гинеколог Департамента здравоохранения города Москвы Александр Георгиевич Коноплянников и врач акушер-гинеколог, заведующая организационно-методическим отделом по акушерству и гинекологии Департамента здравоохранения города Москвы Сонгорова Екатерина Николаевна, а также руководители и специалисты медицинских учреждений системы здравоохранения города Москвы, в составе которых имеются акушерские стационары, руководители Кризисного центра помощи женщинам и детям.



На встречу приехали руководители и специалисты (61 человек) городских клинических больниц и их филиалов – роддомов и женских консультаций: Центр планирования семьи и репродукции Департамента здравоохранения, ГКБ им. В.В. Вересаева, ГКБ № 24 в который входит филиал Перинатальный центр, ГКБ им. Е.О. Мухина с Перинатальным центром, ГКБ им. С.С. Юдина, ГКБ им. В.В. Виноградова и многие другие.

В настоящее время между Кризисным центром помощи женщинам и детям подписано 7 соглашений по социально-психологическому сопровождению беременных женщин и

женщин с новорожденными детьми. Принято решение в ближайшее время заключить договора с остальными учреждениями системы здравоохранения Москвы.

По итогам встречи с целью организации эффективного взаимодействия между медицинскими организациями Департамента здравоохранения города Москвы, в составе которых имеются акушерские стационары, и ГБУ Кризисный центр помощи женщинам и детям были разработаны рекомендации. Данные рекомендации содержат: описание этапов оказания помощи; порядок взаимодействия специалистов различных учреждений и ведомств города Москвы; систему направлений сопровождения и информационного обмена с целью оказания комплексной преемственной и оперативной помощи несовершеннолетним беременным и беременным женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью профилактики отказов от новорожденных детей.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

1 июня воспитанники Школы циркового искусства имени Ю.В. Никулина приняли активное участие в праздновании Дня защиты детей, организованном Общественным советом родителей детей-инвалидов и молодых инвалидов при Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы. В ходе праздничных мероприятий в Екатерининском парке воспитанники ЦССВ имени Ю.В. Никулина провели мастер-класс по жонглированию в рамках социального проекта «Социоцирк-Москва». Мастер-класс вызвал огромный интерес у взрослых и детей. Среди зрителей оказалось много желающих научиться жонглировать. В концертной программе выступили юные иллюзионисты и самые маленькие наши воспитанники – акробатическая группа «Каляки-маляки». Зрители аплодисментами встречали каждый номер в исполнении юных артистов Школы циркового искусства.



ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Арбат» филиал «Тверской»

23 августа на базе ТЦСО «Бабушкинский» состоялось городское заседание Совета окружных, а также территориальных супервайзеров комплексного мониторинга уровня и качества жизни пожилых граждан и инвалидов в городе Москве (далее – КМ). Совет супервайзеров создан для обмена опытом работы по организации и проведению мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, поддержки инициатив по разработке и внедрению инновационных технологий мониторинговых и иных исследований. В составе Совета супервайзеров представители всех административных округов города Москвы. Окружные и территориальные супервайзеры - специалисты, ответственные за организацию и проведение мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в органах управления

социальной защиты населения и учреждениях системы ДТСЗН г. Москвы.

На прошедшем заседании особое внимание было обращено на обсуждение предложений членов Совета супервайзеров по внесению изменений в анкету 2-го Комплексного мониторинга уровня и качества жизни инвалидов г. Москвы, который состоится в октябре 2017 года. Заместитель руководителя ЦМИ ГАУ ИДПО ДТСЗН Павел Васильевич Попов ознакомил с предложениями, которые были направлены в электронном виде в ЦМИ по внесению изменений в анкету.

Руководитель ЦМИ Татьяна Николаевна Успенская



ознакомила с основными итогами и тенденциями XII этапа Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста. Елена Анатольевна Скиданова,

заместитель начальника отдела координации работы по социальной защите населения УСЗН ЦАО, председатель Совета супервайзеров, поделилась кратким аналитическим отчетом и выводами о результатах XII этапа КМ по Центральному административному округу.

Отчет об итогах деятельности ОЭП филиала «Тверской», ТЦСО «Арбат» за 1-е полугодие 2017 года предоставил Алексей Алексеевич Васильев, специалист ГБУ ТЦСО «Арбат», участник ОЭП. Особо был выделен опыт работы студентов РГСУ и ГБПОУ КПСР в волонтерской помощи проведения XII этапа КМ. Так же были оглашены планы ОЭП на второе полугодие 2017 года и начало работы по разработке технологии применения телефонного и интерактивного опроса с маломобильными жителями района на базе филиала «Тверской» (в рамках КМИ). В

завершении заседания Совета окружных и территориальных супервайзеров, на правах принимающей стороны, Екатерина



Николаевна Ворошилова, заместитель начальника отдела координации работы по социальной защите УСЗН СВАО, заместитель председателя Совета, ознакомила членов Совета супервайзеров с деятельностью и особенностью системы социальной защиты СВАО г. Москвы. Участники заседания определили время следующей встречи, получили полезную информацию и методические материалы, продуктивно обменялись мнениями. Порадовала

тёплая и демократичная обстановка, высокий уровень организации встречи, включенность в работу всех участников заседания Совета окружных и территориальных супервайзеров.

В рамках работы опубликованы методические рекомендации, разработанные авторским коллективом: Васильевым А.А., Каменских В.Н., Скидановой Е.А., Яковенко В.Н. - членами рабочей группы опытно-экспериментальной площадки под руководством научного руководителя ОЭП, д.э.н. Успенской Т.Н.

Рекомендации представляют собой пошаговый алгоритм действий супервайзеров на окружном и территориальном уровнях при проведении мониторинговых исследований. Детально рассматриваются вопросы распределения респондентов по районам их проживания; подбора участников опроса, неработающих и не являющихся получателями социальных услуг. Кроме того, рекомендации включают в себя практические инструменты – модельные документы, помогающие организаторам в процессе проведения мониторинга.

Методические рекомендации предназначены для специалистов, ответственных за организацию и проведение комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста (окружные и территориальные супервайзеры) системы управления труда и социальной защиты населения, учреждений системы труда и социальной защиты населения города Москвы. Материалы также могут быть использованы в процессе преподавания социальных наук.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

Недалеко от города Туапсе с **19 по 27 августа** специалисты ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» участвовали в проведении лагеря для приемных семей «Семейная Одиссея». Лагерь был организован Благотворительным Фондом Геннадия и Елены Тимченко и является частью системы поддержки и помощи приемным семьям.

В этом году в «Семейной Одиссее» приняли участие более 100 человек со всей России. В программе лагеря было множество тренингов и мастер-классов как для родителей, так и для детей всех возрастов, начиная от дошкольников и заканчивая подростками. Активные мероприятия проводили 10 отобранных специалистов из различных регионов РФ, в том числе три специалиста ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».

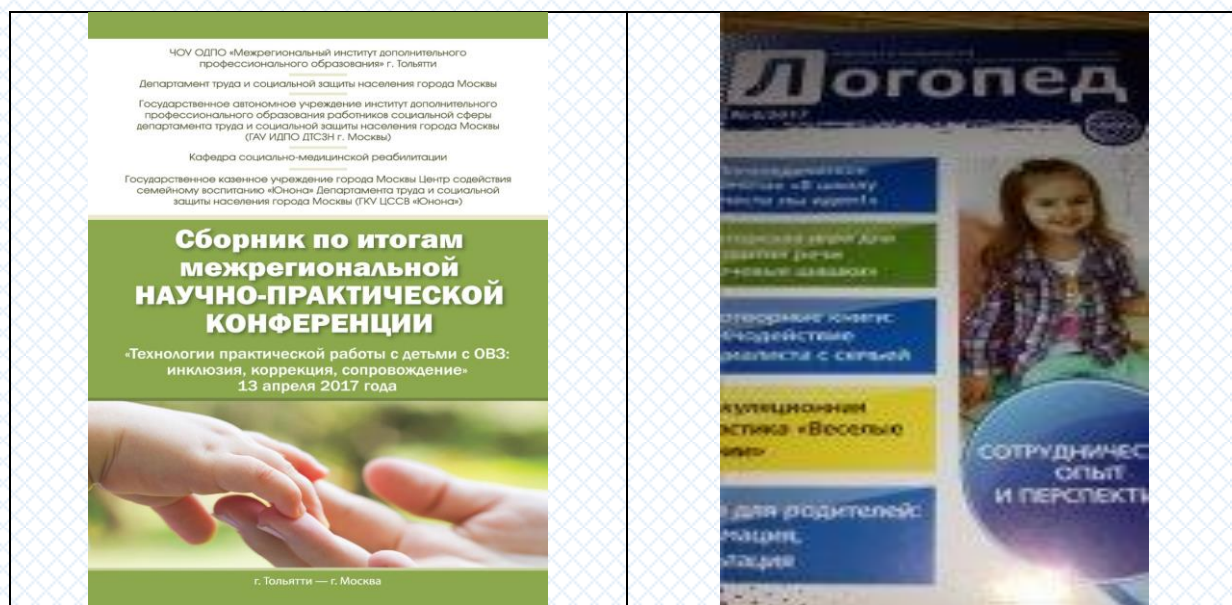


ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

Продолжается работа в рамках ОЭП. С июня по декабрь 2017 года идет заключительный обобщающе-аналитический этап работы, основной целью которой стала проверка эффективности опытно-экспериментальной деятельности. Совместно с кафедрой социально-медицинской реабилитации ИДПО ДТСЗН г. Москвы подготовлен и издан сборник по итогам межрегиональной научно-практической конференции «Технологии практической работы с детьми с ОВЗ: инклюзия, коррекция, сопровождение» (13 апреля 2017 г.). // под ред. Танцюры С.Ю., Барановой Т.Ф. (8,5 п.л.)

Также подготовлено и сдано в печать методическое пособие «Сопровождение семьи ребенка с ОВЗ. Методические рекомендации. // Танцюра С.Ю., Мартыненко С.М., Басангова Б.М., М. 2017 г. (материал сдан на верстку, опубликован в сентябре).

В журнале «Логопед» № 6, 2017 г. опубликована статья психолога Центра Мартыненко С.В. «Как особому ребенку войти в мир социальных отношений. Рекомендации психолога». С-116-118.



Планы ОЭП на будущий период

ГБУ Психоневрологический интернат № 13

Во втором полугодии будет оттачиваться мастерство участников и специальных корреспондентов кружка «Журналисты» и нарабатываться практика работы в команде. Планируется внедрение новой методики обучения в группах кружка. Специальные корреспонденты (ПСУ), которые уже приобрели базовые знания, будут передавать их новичкам.

Будут продолжены съемки уже известных и любимых зрителем получателям социальных услуг программ.

Начинаются видеосъемки новых телепрограмм, которые станут постоянными в эфире телеканала «ПНИ-13»: «Здесь и сейчас», ведущий - специальный корреспондент кружка

«Журналисты» Евгений Блохнов; «Сказ бабы Вали», ведущая - участница кружка «Журналисты» Валентина Котелева.

В сентябре будет организовано сопровождение группы ПСУ в Болгарию оператором видеозаписи отдела информационных технологий для сохранения воспоминаний ребят о путешествии.

В конце года будет проведен круглый стол с сотрудниками интерната на тему «Итоги работы ОЭП в 2017 году. Цели и задачи на 2018 год».

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Коломенское»

В следующем периоде будет продолжено исследование с целью дальнейшего извлечения уроков первого года распространения Стандарта качества управления ресурсами во всех учреждениях системы труда и социальной защиты населения города Москвы. После сбора и обработки информации по итогам первого полугодия 2017 года, планируется начать сравнительный анализ по аналогичному периоду 2016 года.

Предстоит отработать алгоритм внедрения модели качества управления ресурсами в стационарных учреждениях и учреждениях социального обслуживания семьи и детства, а также подготовить к нему методическое сопровождение.

В планах продолжить интервизии со специалистами разных типов учреждений. Интервизия, как форма профессионального взаимодействия, нацелена на групповое обсуждение проблемных вопросов, касающихся расчетов данных (подтверждающих документов) по показателям Стандарта качества управления ресурсами, хорошо зарекомендовала себя в рамках экспериментальной работы.

ГАУ города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой

В 2017 году специалистам Службы ранней помощи предстоит закончить работу по разработке критериев эффективности оказания ранней помощи, а также провести работу по тиражированию результатов опытно-экспериментальной работы. В настоящее время готовятся к выпуску методические пособия:

- «Основы медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям раннего возраста с нарушениями развития и их семьям»;
- «Физическая терапия для детей с двигательными нарушениями вследствие повреждений центральной нервной системы»;
- «Актуальные проблемы социального сопровождения детей с нарушениями развития и их семей (в рамках Службы ранней помощи)».

По итогам реализации опытно-экспериментальной работы будет составлен научный отчет с результатами анализа бланков обратной связи с клиентами, социальных паспортов семей, с критериями деятельности специалистов, с практическими рекомендациями.

ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

В преддверии 25 ноября – Международного дня борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин Кризисный центр проводит социально-значимую акцию «Не молчи!» Главной целью акции является привлечение внимания общественности к проблеме насилия над женщинами, объединение профессионального сообщества России в едином стремлении противодействовать всем видам насилия в отношении женщин. Приглашаем всех принять участие!



«Мужчина в мегаполисе» это название четвертой ежегодной научно-практической конференции, которая традиционно будет проведена в ноябре на базе Кризисного центра помощи женщинам и детям. В рамках конференции предусмотрена работа секций по темам:

- «Гендерные аспекты социальной жизни мужчины в мегаполисе»;
- «Государство, общество, мужчина»;
- «Ценность семьи в сознании современного мужчины»;
- «Актуальные проблемы экономической жизни мужчины в мегаполисе»;
- «Кризисные ситуации в жизни мужчины».

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

Осенью экспериментальная деятельность будет вестись по основным направлениям:

- ✚ Проведение Городского праздника для воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, города Москвы «Здравствуй, школа!» (сентябрь 2017 года);

 Реализация социального проекта «Социоцирк-Москва».

 Организационный этап IV Театрального фестиваля творчества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг навстречу» (работа с видеоматериалами участников).

 Трансляция опыта учреждения на мероприятиях разного уровня, подготовка материалов для публикаций, посещение конференций, семинаров, проведение круглого стола (октябрь) и Школы передового опыта (ноябрь) по теме экспериментальной работы.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

С сентября в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» открывается театральная студия «Отыдо». Руководитель- Алексей Щербаков – режиссер, психолог, актер и педагог. Работа строится в рамках Пластико-когнитивного метода, разработанного в интегрированной театральной студии «Круг» под руководством Н.Т. Поповой. ИТС «КРУГ» имеет более чем 20-летний опыт работы в области инклюзивного театра и является одним из пионеров данного направления.

Все тренинги и упражнения, которые предполагается использовать на занятиях построены таким образом, чтобы избегать речевых инструкций – вся информация передается невербально – через пластический тонус ассистентов, телесные задачи и театральные тренинги. Индивидуальные пластические особенности участников студии (особенности тонуса, чувство равновесия и т.п.) являются ключевым моментом, в постановке индивидуальных задач развития. В ходе работы планируется задействовать три территории Центра содействия семейному

воспитанию «Вера. Надежда. Любовь». Ориентировочно в студии будут участвовать 25 воспитанников центра.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

На заключительном этапе будут выполнены следующие виды работы.

✚ Подготовка к круглому столу «Особенности двигательного развития детей с интеллектуальной недостаточностью: ритмические упражнения» (сентябрь, на базе ГБОУ СОШ «Крылатские холмы»).

✚ Разработка методических материалов по следующей теме «Занятия для детей с множественными нарушениями».

✚ Разработка видеоматериалов для проведения серии вебинаров на «Мерисби» по теме «Работа с родителями, имеющими детей с ОВЗ» (Танцюра С.Ю., Баранова Т.Ф., Басангова Б.М., творческая группа, специалисты и педагоги ЦССВ «Юнона»).

✚ Подготовка материалов практического характера для трансляции опыта на площадках Школы передового опыта (октябрь-ноябрь) на тему «Опыт и сотрудничество: социализация, адаптация, инклюзия».

✚ Подготовка к проведению научно-практической конференции «Актуальные вопросы формирования жизненных компетенций у детей с нарушениями интеллекта в организациях социального обслуживания».

Истории успеха

ГБУ Психоневрологический интернат № 13

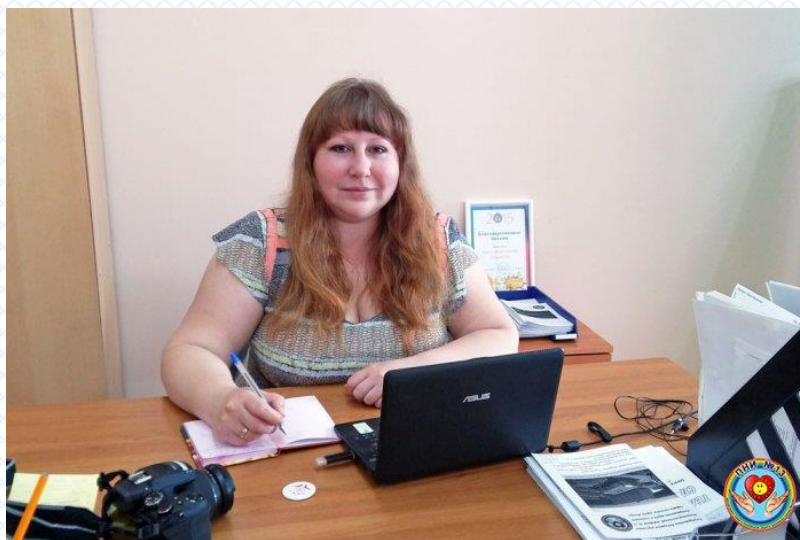
Каждому социальному работнику должны быть присущи высокий профессионализм, человеколюбие, доброжелательность, коммуникабельность, ответственность. Всеми этими качествами обладает ответственный редактор отдела информационных технологий ПНИ №13 **Елена Николаевна Ефимова**. В системе социальной защиты населения Елена работает почти два года. До этого реализовала себя в профессии журналиста. Окончив Московский государственный областной социально-гуманитарный университет, Елена получила две специальности: журналист и учитель русского языка и литературы. На тот момент девушка мечтала стать хорошим журналистом-практиком.

Работать по профессии начала еще во время учебы - в газетах «Коломенская правда» и «Арт-инфо», а, получив диплом, устроилась в ГУ МО «Информационное агентство Каширского района Московской области». Елена Ефимова прошла путь от корреспондента газеты «Каширские известия» до заведующей отделом общественно-политической жизни. Также она готовила

видеосюжеты и видеопрограммы для каширского районного телевидения. На протяжении десяти лет работы в Каширском информагентстве Елена была руководителем Школы молодого журналиста. Многие из ее учеников поступили на факультеты журналистики в московские вузы, а после их окончания работают в столичных и областных СМИ.

Узнав, что в ПНИ №13 начал развиваться проект «Реабилитация с помощью средств массовой информации», Елена захотела принять в нем участие и, успешно пройдя собеседование, начала работать в отделе информационных технологий. Совместно с написанием и редактированием новостных материалов, а также созданием видеосюжетов и видеопрограмм для официального сайта и социальных сетей учреждения, Елена Ефимова является руководителем кружка «Журналисты», созданном при отделе информационных технологий. Специалист проводит занятия с получателями социальных услуг по основам журналистики и фотоделу. За время работы Елена организовала цикл фотовыставок «Времена года», в рамках которого провела три фотовыставки участников кружка «Журналисты». Сейчас идет работа по подготовке к четвертой.

Елена Ефимова готовит получателей социальных услуг к роли телеведущих, дикторов, корреспондентов, фотокорреспондентов. Ее ученики пишут текстовые новости и делают фотографии к ним для размещения на официальном сайте учреждения, участвуют в подготовке видеоматериалов для рубрик «Снимаем сами», «Хочу сказать», «Наши увлечения».



Создана авторская программа «Настроение», охватывающая

всех получателей социальных услуг, в том числе пожилого возраста.

За время работы в ПНИ №13 Елена показывает себя высококвалифицированным специалистом, пользуется уважением коллег и получателей социальных услуг. К работе относится с интересом, стремится к эффективному решению любых вопросов. На высоком уровне выполняет должностные обязанности, применяет передовые методы работы, вносит интересные и важные предложения для достижения наилучшего результата. Свой творческий потенциал направляет на быстрое и объективное решение поставленных задач и развитие проекта. Всегда создает доброжелательную атмосферу, располагает к общению. Надежна в выполнении рабочих задач, стремится к личностному и профессиональному росту, хотя уже обладает богатым опытом работы и системой знаний об информационных технологиях.

За недолгое время работы в ПНИ №13 Елена прошла обучение по программе профессиональной переподготовки «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере» и по курсу «Рекламно-информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания» в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы.

Елена Ефимова имеет награды: Диплом Министерства по делам печати и информации Московской области «За организацию и проведение благотворительных акций в помощь детям-сиротам и детям-инвалидам и в связи с 90-летием газеты «Каширские известия»; Благодарственное письмо Главы Каширского муниципального района «За многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм и в связи с 95-летним юбилеем газеты «Каширские известия»; Почетная грамота Губернатора Московской области «За многолетний труд, высокий профессионализм, большой вклад в развитие средств массовой информации Московской области и в связи с 95-летием со дня основания газеты «Каширские известия»; Диплом победителя

областного конкурса среди средств массовой информации «За образцовый порядок на дорогах Подмосковья - 2016» в номинации «Госавтоинспекция: вчера, сегодня, завтра»; Благодарственное письмо директора ГБУ ПНИ №13 «За образцовое выполнение должностных обязанностей, безупречную работу, высокий профессионализм, креативность, целеустремленность, достижение поставленных целей, личный вклад в повышение эффективности работы учреждения».

ГАУ города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой

Серебрякова Юлия Витальевна,
учитель-дефектолог высшей категории

С выбором профессии я определилась достаточно рано. Моя мама более 30 лет проработала в детской городской поликлинике медицинской сестрой в отделении педиатрии, и тема «Мать. Дитя. Здоровье» в нашем доме звучала постоянно. Еще в школе я знала, что буду работать с детьми, предполагала, что это будет неким образом связано с медициной, а поскольку заниматься только медициной для меня оказалось мало, - мой выбор пал на дефектологию — науку на стыке педагогики, психологии и медицины.

В 2009 году я закончила Московский педагогический государственный университет им. В.И. Ленина по специальности



«Педагог-дефектолог для работы с детьми дошкольного возраста с отклонениями в развитии». С этого момента вот уже более 7 лет моя работа связана с «особыми» детьми.

Мое знакомство с «особенными» детьми состоялось в 2010 году, когда я переступила порог Московского специализированного дома ребенка в должности учителя-дефектолога. Именно там я получила огромный опыт работы как коррекционный педагог и логопед-дефектолог. Конечно, понадобилось много времени уделять и самообразованию, и повышению квалификации в учебных профессиональных заведениях, впитывать многолетний опыт коллег, которые являлись моими наставниками в сфере коррекционной педагогики.

В Центре медико-социальной реабилитации имени Л.И. Швецовой я работаю учителем-дефектологом в пилотном проекте «Служба ранней помощи». Цель проекта - поддержка и сопровождение семей, имеющих детей младенческого и раннего возраста с нарушениями в развитии или рисками их возникновения. Учитывая профиль нашего реабилитационного центра, подавляющее большинство моих пациентов – дети с нарушениями в двигательной сфере (ДЦП, последствия травм, инсультов), и следовательно, с разной степенью нарушений интеллектуального и речевого развития.

Зачастую мы сталкиваемся с тем, что родители особенных детей слишком поздно или не с должным вниманием относятся к тому, что ребенок с ограниченными возможностями здоровья нуждается в индивидуальном и своевременном подходе к



обучению и развитию. И моя основная задача как учителя-дефектолога - как можно раньше оказать помощь, а именно: познакомить родителей с особенностями психофизического развития ребенка, сориентировать, обучить методам и

приемам педагогического воздействия в целях максимального раскрытия потенциальных возможностей, которые способствуют

включению ребёнка и его семьи в социальное окружение, нормализуют внутрисемейный климат.

Я вхожу в междисциплинарную команду нашей службы, работа которой нацелена на оказание комплексной медико-социальной и психолого-педагогической помощи и поддержки семьям, имеющим детей с особенностями развития. Победы наших маленьких пациентов, радость в глазах родителей убеждают, что мы движемся в правильном направлении! Но нам есть куда стремиться дальше, и принцип нашей работы «Не останавливайся на достигнутом!» Именно поэтому непрерывное повышение своей профессиональной квалификации, поиск новых методов и решений, практическое применение полученных знаний является для меня неотъемлемым процессом в моей педагогической деятельности. А мой любимый девиз - «Вместе мы сможем больше!».

ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Коломенское»

На этот раз речь пойдет о самой ключевой фигуре опытно-экспериментальной площадки - главном бухгалтере ГБУ ТЦСО «Коломенское» – **Галине Вячеславовне Баркусевич**. Галина Вячеславовна вот уже 10 лет работает главным бухгалтером. В систему социальной защиты населения она пришла из смежной области – культуры, где также занимала должность главного бухгалтера.

В ТЦСО «Коломенское» Галина Вячеславовна работает с 2013 года. В этом же году начался пилотный проект Правительства города Москвы по внедрению Стандарта качества управления ресурсами. ГБУ ТЦСО «Коломенское» оказался участником проекта. Галина Вячеславовна, в силу своего характера, опыта и знаний оказалась в самой гуще событий. Разобравшись со структурой, целями и задачами Стандарта, она одна из первых главных бухгалтеров приняла участие в качестве эксперта в обучающих семинарах, организуемых Сектором анализа и

контроля качества управления ресурсами. На протяжении всего времени проекта ТЦСО «Коломенское» показывал хорошие результаты, потому что все нити управления ресурсами в надежных руках: руководителя учреждения - Ольги Николаевны Мельниковой и Галины Вячеславовны Баркусевич - главного бухгалтера.

Галина Вячеславовна создала крепкий коллектив единомышленников, под ее руководством в бухгалтерии трудятся 9 человек разного возраста, уровня образования и опыта работы. На любой вопрос, касающийся работы, независимо от направления бухгалтерского учета и отчетности, Галина Вячеславовна всегда ответит и поможет разобраться. Двери ее кабинета открыты, коллеги знают, если Галина Вячеславовна на рабочем месте, значит, все будет хорошо.



ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Демьяненко Никита Сергеевич – заведующий отделением дневного пребывания детей и подростков «Безопасное детство» Кризисного центра помощи женщинам и детям Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

В 2008 году закончил Московский университет Министерства внутренних дел РФ по квалификации «Юрист». Никита Сергеевич начал свою профессиональную деятельность в Главном управлении МВД России по городу Москве. За добросовестное выполнение своих должностных обязанностей был награжден медалью «За отличие в службе» 3 степени.

В ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» начал свою трудовую деятельность с сентября 2014 года в должности заведующего отделением профилактики и социальной реабилитации несовершеннолетних, переживших жестокое обращение. На новом месте работы оказались очень востребованными такие качества Никиты Сергеевича как аналитический склад ума, дисциплинированность, острое чувство справедливости, гуманность, любовь к детям. С 2016 года Никита Сергеевич работает заведующим отделением дневного пребывания детей и подростков «Безопасное детство», которое



было открыто при его активном участии.

Под руководством Никиты Сергеевича в отделении проводятся профилактические, культурно-досуговые мероприятия для детей и подростков. В каникулярное время на базе отделения работает детский лагерь, реализуется программа

активного детского отдыха «Московская смена».

Для того чтобы дети интересно и с пользой проводили каникулы, Никита Сергеевич активно сотрудничает с представителями государственных, общественных, коммерческих структур. Благодаря этому взаимодействию дети посетили этнокультурный комплекс «Хаски Лэнд», поисково-спасательную станцию «Левобережная», интерактивный музей человека «Живые системы», детские парки «Кидбург» и «Кидзания», Московский планетарий, театр «Грим масса», музей им. А.С. Пушкина и многие другие культурно-массовые мероприятия.

Никита Сергеевич уделяет большое внимание повышению своего профессионального уровня и мастерства. С этой целью

систематически принимает участие в различных совещаниях, конференциях, научно-практических семинарах, посвященных воспитанию и социальной защите детей. В октябре 2016 года закончил курсы профессиональной переподготовки по программе «Социально-педагогическая и социально-психологическая деятельность с семьей и детьми в организациях социальной сферы» в ИДПО ДТСЗН города Москвы.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»

Кострова Елена Вильевна - художник-дизайнер ЦССВ имени Ю.В. Никулина, уникальный специалист, обладающий разносторонними знаниями, различными техниками декоративно-прикладного творчества. Кострова Е.В. проводит с воспитанниками обучающие занятия по проектированию, пошиву и ремонту одежды, концертных цирковых костюмов, созданию декораций и театральных костюмов для школьной театральной

студии «Сюрприз», моделей для театра моды «Золушка».

Воспитанники под руководством Елены Вильевны учатся создавать домашний уют в бытовых и спальных помещениях, разрабатывают и создают комплекты покрывал, штор, кухонных полотенец и салфеток, оригинальной расписной посуды. Елена Вильевна прививает детям навыки самообслуживания, подготавливает выпускников к самостоятельной жизни.

Работы воспитанников Костровой Е.В., представленные на фестивалях детского творчества в номинации «Декоративно-прикладное искусство»,



ежегодно завоевывают высокие призовые места, неоднократно получали почетные дипломы благотворительных фондов. На традиционных встречах воспитанников ЦССВ имени Ю.В. Никулина с ветеранами Великой Отечественной войны, членами Общероссийской общественной организации «Комитет солдатских матерей России» воспитанники передают им в дар подарки, изготовленные своими руками.

Кострова Е.В. является разработчиком концепции экспозиций музеев Школы циркового искусства: мемориального музея Ю.В. Никулина, музея «История циркового костюма», Зала воинской славы. Елена Вильевна принимает активное участие в подготовке костюмов, организации и художественно-эстетическом оформлении Открытого фестиваля детского и юношеского творчества «Никулинская весна в Кузьминках», городского театрального фестиваля «Шаг навстречу» и городского праздника «Здравствуй, школа!» для воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

Кузьмин Сергей Юрьевич работает в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» в должности воспитателя с 09.09.2014 года. Имеет высшую квалификационную категорию. Общий трудовой стаж 11 лет.

За период своей работы зарекомендовал себя как методически грамотный, профессиональный творческий педагог. Добросовестно и ответственно относится к своей работе, систематически участвует в творческих конкурсах, в том числе международных.

Педагогическая грамотность обеспечивает педагогу высокий уровень профессиональной компетентности, способствует организации образовательного процесса, направленного на

развитие личности ребёнка, его самостоятельности и инициативности. Это позволяет Сергею Юрьевичу добиваться высоких и устойчивых результатов развития воспитанников.

Он методически грамотно организует воспитательный процесс: как на занятиях, так и во время режимных процессов. Работая с детьми с ОВЗ, он внимателен и добр по отношению к каждому ребёнку, стремится, чтобы центр стал для детей тёплым домом, где царит семейная обстановка. Осуществляя тесный контакт с родителями, использует нетрадиционные формы и методы работы, старается заинтересовать их, рассказать им о жизни детей, об их привычках и интересах.



Сергей Юрьевич Постоянно непрерывно повышает свой профессиональный уровень. Большое внимание уделяет самообразованию, получению новых знаний и никогда не останавливается на достигнутом. В 2016 году закончил курсы профессиональной переподготовки в ИДПО ДТСЗН по специальности «Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы».

Воспитанники педагога являются участниками творческих конкурсов, фестивалей художественной самодеятельности, фестивалей по конному спорту для спортсменов с ОВЗ. Принимали активное участие в различных конкурсах и мероприятиях во время летних каникул в детских оздоровительных лагерях. В 2017 году воспитанники Сергея Юрьевича завоевали Гран-при фестиваля «Яркие люди» в г. Евпатории. Сергей Юрьевич неоднократный победитель и призер в различных фестивалях и конкурсах по прикладному искусству и деревянной скульптуре всероссийского и международного уровня.

ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»

Нагайцева Ольга Васильевна работает в ЦССВ «ЮНОНА» учителем-дефектологом с января 2004 года. Ольга Васильевна ежегодно проводит открытые занятия для слушателей курсов повышения квалификации ИДПО ДТСЗН. Своим опытом работы педагог неоднократно делилась на страницах Вестника ИДПО ДТСЗН, имеет публикации в журнале «Социальное обслуживание».

К работе Ольга Васильевна относится творчески. При разработке конспектов педагог большое внимание уделяет развитию познавательного интереса воспитанников, совершенствованию их трудовых умений и навыков, навыков межличностного общения. На занятиях педагог развивает у воспитанников общую и мелкую моторику, координацию движений, речевую деятельность, творческие способности. В обучении и воспитании детей с интеллектуальной недостаточностью применяет разнообразные методы и приемы работы с детьми, использует инновационные технологии. Для контроля эффективности занятий ею были разработаны мониторинги развития детей: трудовой, речевой деятельности, адаптивного поведения, позволяющие увидеть уровень развития и коммуникативного поведения каждого воспитанника, а также критерии их оценки.

Ольга Васильевна разработала ежедневные конспекты прогулок, по предмету «Социально-бытовая ориентировка» для групп отделения



медико-социальной реабилитации и для групп социально-трудовой реабилитации, которыми пользуются все педагоги учреждения.

Ольга Васильевна осуществляет наставническую деятельность с молодыми специалистами. Педагог принимает участие в разработке сценариев детских праздников, участвует в праздниках в роли ведущего, главных героев. Стремится разнообразить досуг детей, обучает детей основам бисероплетения. Работы воспитанников, выполненные под руководством Ольги Васильевны были представлены на выставках детского творчества, пользовались успехом и занимали призовые места в творческих конкурсах городского уровня.

За время работы Нагайцева О.В. неоднократно награждалась за добросовестный труд, творческое отношение к работе, вклад в развитие методической работы, достигнутые успехи в обучении и воспитании детей с нарушениями интеллекта грамотами ЦССВ «Юнона», Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Государственное автономное учреждение города Москвы
«Институт дополнительного профессионального образования
работников социальной сферы»



КОНТАКТЫ:

Адрес Института:

Москва, 1-й Басманный переулок, дом 10.

Телефоны и факсы:

Центр дистанционного обучения:

(495) 607-32-15

Кафедра теории и технологии социальной работы:

(495) 607-05-86

Учебно-методический отдел:

(495) 607-27-51

Кафедра психологии и педагогики:

(495) 607-46-68

Кафедра социального управления и экономики:

(495) 607-25-00

Методический кабинет:

(495) 607-75-20

Web-сайт: **www.soc-education.ru**

Электронные адреса: **ipk@mos.ru**, **ipk-dszn@yandex.ru**

Заявки на обучение принимаются в кабинете № 417 в рабочие дни

с 10 до 17 часов. Контактный тел./факс: 8 (495) 607-50-65