**Публичный отчет директора ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»**

**Ирины Юрьевны Шпитальской за 2017 г.**

В ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» идет поэтапный процесс реформирования учреждения. Профилактика и преодоление социальной исключенности детей и молодых инвалидов с тяжелыми и множественными нарушениями развития - это тот фарватер, который направляет всю деятельность учреждения.

Профилактика и преодоление социальной исключенности детей с ОВЗ и молодых инвалидов - это новая задача для государственных учреждений в нашей стране, поскольку фактически задача деинституциализации не ставилась перед учреждениями подобного типа, напротив, их функция была направлена на поддержку социальной исключенности.

Проблема гармоничного соотношения сущностно различных и даже оппозиционных процессов: *социализации и индивидуализации* в предельной форме выражается в знакомом всем противопоставлении общества и личности. Эта проблема приобретает особое значение, когда речь идет о человеке с инвалидностью.

В настоящее время система ценностей, общественных отношений и социальных институтов претерпевает значительные изменения. Декларируются ценности жизни и воспитания в семье, благополучного и защищенного детства, получения образования и воспитания, социализации всех детей вне зависимости от наличия каких-либо ограничений. На смену «медицинской» модели инвалидности приходит ее социальное понимание, в рамках которой причина инвалидности рассматривается не в самом заболевании как таковом. Причиной инвалидности являются существующие в обществе физические («доступность среды») и организационные («отношение») барьеры, а преодоление ограничений основано на преодолении барьеров к интеграции, в том числе, находящихся в самом обществе. Социальный подход к пониманию инвалидности закреплен в Конвенции о правах инвалидов, где инвалидность рассматривается как результат взаимодействия имеющих нарушения здоровья людей с отношениями и средовыми барьерами, которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Таким образом, ребенок с инвалидностью не рассматривается как «носитель проблемы», на которого должно быть направлено специальное воздействие. Напротив, *проблемы и барьеры для такого ребенка создает общество и несовершенство социальных институтов*, которые не могут соответствовать разнообразным потребностям детей.

Анализируя опыт зарубежных стран (США, Германия, Израиль, Франция, Белоруссия и др.), а также успешный отечественный опыт (Москва, Псков, Санкт-Петербург и др.) можно сделать вывод, что наиболее перспективной методологической основой процесса преодоления социальной исключенности детей и молодых инвалидов являются идеи реформаторской педагогики, основным принципом которой является *принцип нормализации жизни* людей с интеллектуальными ограничениями и ограничениями развития (Бенгт Нирье), а также *теория повышения ценности социальной роли* (Вольф Вольфенсбергер).

Включение в общество в рамках этих концепций понимается как личное социальное включение и признаваемая ценность социального участия всех людей в различных видах жизнедеятельности: проживание в обычном жилье, внутри (а не рядом) сообщества, получение образования с недевальвированными сверстниками, совершение религиозных обрядов, занятость, отдых и т.д. наравне со всеми людьми. То есть, включение должно осуществляться физически, в отношении места жизни, а также социально, на уровне взаимодействия.

Термин «инклюзия» был введен в 1994 году Саламанской декларацией о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями. При инклюзивном подходе система, куда включен ребенок, должна пройти цикл преобразований и приобрести возможность адаптироваться к особым потребностям ребенка. Таким образом, именно социальная инклюзия в рамках социального понимания инвалидности является основным направлением на пути решения проблемы социальной исключенности детей с ОВЗ.

Это положение обосновывает мысль о том, *что профилактика и преодоление социальной исключенности детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью невозможны без последовательных и системных преобразований учреждений.*

Дети с тяжелыми и множественными нарушениями развития - одна из наиболее уязвимых социальных групп. Именно эти дети, с одной стороны, имеют очень низкие функциональные возможности, с другой стороны, на протяжении последних десятилетий не были включены в традиционные институты обучения и социализации.

Таким образом, *проблема включения детей с выраженными ментальными нарушениями в социум, должна решаться на стратегическом, содержательном и организационном уровнях*. Взвешенная государственная политика, продуманное содержание и особая организация сопровождения детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями, а также кровной и замещающей семьи особого ребенка должны помочь каждому ребенку и каждой семье достичь баланса между адаптированностью и обособлением в социуме.

Теоретический анализ и обобщение отечественного и зарубежного опыта профилактики и преодоления социальной исключённости детей с ОВЗ и молодых инвалидов был представлен в сборнике, изданном в рамках опытно-экспериментальной деятельности:

**Модель деятельности Центра содействия семейному воспитанию по сопровождению детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями, кровных и замещающих семей особого ребенка** / Под ред. – Семья Г.В., Шпитальская И.Ю., Романова Е.А.– М.: ЛОГОМАГ, 2017. – 270 с.

Приняв за основу обозначенные концептуальные идеи, учреждением была разработана и практически апробирована Модель профилактики и преодоления социальной исключённости детей и молодых инвалидов.

Помимо изменения формы организации, Модель профилактики и преодоления социальной исключенности детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями, а также кровной и замещающей семьи особого ребенка в условиях ЦССВ, включает принципиально иные подходы к содержанию деятельности учреждения:

* Проектная система управления, ориентированная на результат.
* Педагогическая и психологическая поддержка персонала в освоении новых профессиональных компетенций.
* Открытость учреждения - включение воспитанников в социальную жизнь города, привлечение волонтеров.
* Обучение воспитанников в сетевом взаимодействии с образовательными учреждениями.
* Поддержание семейных форм воспитания; разделение ответственности между родителями и учреждением; активная работа по включению кровных родителей в процесс сопровождения детей; устройство на семейные формы в замещающие семьи; сопровождение приемных семей; предоставление стационарозамещающих услуг кровным и замещающим семьям, воспитывающим особого ребенка.
* Создание условий в группах, максимально приближенных к семейным как в части дизайна интерьера (зонирование, личное пространство и др.), так и в части организации жизнедеятельности (сокращение количества детей в группах, создание семейных традиций и условий для появления значимого взрослого и др.).
* Организация нормального недельного и годового ритмов – сменяемость обучения, выходных, зимнего и летнего отдыха.

Для создания *управленческих механизмов* в решении задачи внедрения Модели профилактики и преодоления социальной исключенности детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью применялась *технология «Агенты изменений».*

На первом этапе в ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» была создана команда специалистов, обладающих позитивными личностными характеристиками, владеющих широким спектром профессиональных компетенций и организующих свою деятельность, ориентируясь на определяющее ценностное значение ребенка в учреждении. В команду привлекались активные, заинтересованные сторонники изменений, т. н. «агенты изменений». «Агенты изменений» объединялись в рабочие группы, т. н. «фокус-группы», где намечалась ясная цель изменений и планировались этапы их внедрения, распределялись ответственности, а общие задачи переводились в личные, специфические. Это позволяло профессионалам осознать себя в меняющейся ситуации специалистами, интеллектуально и личностно отмеченными руководителем и имеющими возможность влиять на перемены, происходящие вокруг. Далее осуществлялась работа с коллективом учреждения. Агенты изменений ставили задачи своим подчиненным или коллегам, супервизируя их исполнение.

Повышению профессионального уровня специалистов было уделено большое внимание. Эта задача решалась как в рамках обучающих мероприятий (семинары, курсы повышения профессиональных квалификации и др.), так и в формате практической работы. Специалисты проходили обучение как на базе внешних организаций, так и в самом Центре с привлечением внешних специалистов, а также компетентных специалистов ЦССВ.

Вот некоторые из них:

* Курсы переподготовки по программам:

- «Социально педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы», ИДПО ДТСЗН;

- «Муниципальное управление в социальной сфере», ИДПО ДТСЗН.

* Курсы повышения квалификации:

- «Организация инклюзивного образования детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях», МГПУ;

- «Безречевая коммуникация в системе помощи детям с нарушениями в развитии», ЦЛП г. Москва

Обучающие семинары:

- «Подходы к мониторингу и оценке деятельности, направленной на деинституциализацию, профилактику социальной исключенности и ее преодоление воспитанниками учреждений для детей с ментальными ограничениями и ограничениями развития», ООО «Компания «Процессинг консалтинг»;

* На базе Центра:

Семинар для педагогического и медицинского персонала «Сопровождение слепого ребенка».

Семинар для младшего педагогического персонала «Базовые аспекты сопровождения детей с ОВЗ».

Научно практический лекторий «Особый ребенок в семье и обществе» с привлечением зарубежных специалистов, в рамках которого обсуждались достижения науки и практики в области воспитания и обучения особого ребенка.

Лекция для младшего педагогического персонала «Правила воспитания детей с ОВЗ».

Обучающий семинар для воспитателей по разработке презентаций по актуальным методикам и социально-педагогическим технологиям.

Практикоориентированный семинар для воспитателей «Тактильный контакт и телесные взаимодействия с детьми, воспитывающимися в условиях ЦССВ».

Двухдневный мастер-класс для специалистов «Интегрированный игровой сеанс “Круг”».

Обучающий семинар для специалистов по использованию инструментария «Индивидуальная карта деятельности воспитанника».

Семинар для специалистов «Технология составления индивидуального образовательного маршрута».

Всего обучено более 160 специалистов.

Суть изменений организации деятельности Центра содействия семейному воспитанию заключается в переформатировании всех процессов из социального обслуживания в социальное сопровождение. Основным вектором в реализации разработанной и внедренной Модели является расширение социокультурной ситуации развития детей и подростков, с учетом их реальных индивидуальных психофизиологических возможностей. Социализация предполагает адаптацию детей с нарушениями интеллекта к социальному окружению и одновременно с этим их обособление в условиях конкретного социума, включение в нормальные институты развития, обучения и социализации, такие как: детский сад, школа, колледж и т.д., нахождение собственной социальной ниши.

Главным системообразующим фактором в этом процессе является максимально возможное *формирование жизненных компетенций*, на владении которыми базируется социальная независимость индивида в его повседневной жизни. Именно это подчеркивает важность следующей задачи, которая решалась в рамках опытно-экспериментальной деятельности.

В процессе социализации каждый человек, интегрируясь в социум, самоактуализируется, приобретает неповторимую индивидуальность. *Социализация* выступает средством встраивания растущего человека в общее для всех жизненное пространство посредством освоения детьми знаний об окружающем мире и способов его познания: норм общения, принятых ценностей, правовых норм.

В концепции разработанного ФГОС в отношении детей с умственной отсталостью особое внимание уделяется повышению их социальной и жизненной компетентности. Успешная социализация рассматривается как приоритетная задача (Н.Н. Малофеев, А.Р. Маллер, А.М. Царев и др.).

Специалистами Центра была разработана программа: «Формирование социальной компетентности детей и подростков с выраженными интеллектуальными нарушениями», которая с 2017 г. проходит апробацию на базе различных пилотных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в регионах РФ.

Особенностью программы является распределение материала не по годам обучения, а по этапам. Время освоения содержания каждого этапа строго индивидуально и зависит от целого комплекса причин, определяющих структуру нарушения у конкретного ребенка. Программа учитывает специфические особенности моторно-двигательного, эмоционально-личностного, сенсорного, умственного, речевого развития детей и подростков с умеренной, тяжелой и глубокой степенями умственной отсталости. Авторы придерживаются оптимистической идеи о том, что дети и подростки с интеллектуальной недостаточностью могут воспринимать, понимать и взаимодействовать с окружающим миром при наличии адекватной коррекционно-развивающей помощи.

Использование программы предполагает большую гибкость относительно индивидуальных возможностей обучающихся. В Программе заложен *принцип от общих закономерностей к индивидуальным возможностям*, реализация которого предполагает разработку специальной индивидуальной программы развития (СИПР) для каждого обучающегося на основе общего программного содержания.

В программе описаны подходы, принципы и методы диагностики обучения и воспитания детей и подростков с интеллектуальными нарушениями с учетом современных социальных требований и опорой на достижения науки и практики. Авторами обозначены цели и задачи обучения и воспитания детей и подростков с умеренной, тяжелой и глубокой степенями умственной отсталости в зависимости от актуального уровня развития, определены направления содержания образования, предложены организационные формы, описаны основные методы и приемы взаимодействия взрослого и ребенка в процессе обучения, а также предложены методы оценки качества образования данной категории детей и подростков.

Созданная в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» личностно ориентированная среда и условия для ухода в едином развивающем пространстве с включением в него родителей и специалистов различного профиля, позволяют максимально удовлетворить потребности ребенка в поддержке и сопровождении, повысить эффективность услуг, индивидуализировать цели развития, соотнося их с требованиями взрослой жизни. Внедрение модели профилактики и преодоления социальной исключенности создает реальные условия для повышения качества жизни детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития, а также кровной и замещающей семьи особого ребенка. Это подтверждается и количественными показателями:

В 2017 г. 6 детей устроены на семейные формы воспитания;

2 из которых возвращены в кровные семьи;

181 человек (83 %) - зачислены в образовательные учреждения

173 человек (79 %) – выезжают на летний отдых за пределы региона.

С 2017 г. директор ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» И.Ю. Шпитальская стала членом Экспертного совета по специальному образованию Комитета Госдумы по образованию и науке РФ.

Многократно опыт ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» был представлен на мероприятиях различного уровня, в том числе федерального. Наиболее значимые из них:

* *7-9 февраля 2017 г., г. Москва, на базе ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»* прошла региональная стажировочная площадка «Инструменты профилактики сиротства особого ребенка: работа с кровной и замещающей семьями»;
* *10 марта 2017 г., г. Москва,* на Круглом столе: «Отношение общества к детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с Комиссией по поддержке семьи, детей и материнства Общественной палаты Российской Федерации.
* *15 апреля 2017г. на четвертом Московском международном салоне образования (ММСО)* по теме*:* «Новая экосистема образования», организованном Министерством образования и науки Российской Федерации.
* *24-25 апреля 2017г., г.Москва*, на обучающем семинаре для специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей различных регионов РФ;
* *26-27 апреля 2017г.,* *г. Москва*, на обучающем семинаре для специалистов школ приёмных родителей и служб сопровождения семей, органов опеки и попечительстваразличных регионов РФ;
* *17-20 мая 2017 г., г. Псков, ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»* представлял театральную программу на Международном творческом фестивале «Другое искусство».
* *14 сентября 2017 г.* Проведение секции: «Создание доступной среды обучения для молодых инвалидов с тяжелыми и множественными нарушениями: презентация воркшоп-площадки «Инклюзивный город»» в рамках научно-практической конференции: «Профессиональное обучение лиц с ОВЗ и инвалидностью как фактор социальной инклюзии»
* *17 октября 2017 г*. Проведение выездного занятия для слушателей ИДПО ДТСЗН по программе курса «Раннее выявление нарушений развития и реабилитация детей-инвалидов»
* *26 октября 2017* г. Проведение круглого стола «Создание межведомственной модели непрерывного сопровождения лиц с ОВЗ: проблемы, успехи и перспективы»
* *31 октября 2017* г. Презентация модели деятельности Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» финской делегации
* *30 ноября 2017 г*. Проведение стажировки для руководителей и специалистов учреждений специального образования Татарстана
* *6 декабря 2017 г.* Проведение стажировки для руководителей и специалистов Ояшинского детского дома (Новосибирская обл)
* *8 декабря 2017 г.* Проведение стажировки для руководителей Управления социальной защиты г. Волгограда

Сотрудничество ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» с ВУЗами: ИДПО ДТСЗН, МГППУ, МГОУ, МГПУ, ФИРО и другими, позволило реализовать различные научно-практические программы и проекты. В частности, совместно с ИДПО ДТСЗН была проведена **научно-практическая конференция**:

**17 ноября 2017 г. Международная научная конференция "Безопасное материнство - лестница к счастью"**

Тесное сотрудничество науки и практики позволило научно обосновать Модель профилактики и преодоления социальной исключенности детей и подростков с выраженными ментальными нарушениями, доказать эффективность внедряемых технологий и практик. Проделанная опытно-экспериментальная работа *подтверждает выдвинутую гипотезу*: эффективность технологий профилактики и преодоления социальной исключенности детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью зависит от ряда организационных и психолого-педагогических условий. Технологии профилактики и преодоления социальной исключенности детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью были теоретически обоснованы и практически апробированы, *что и являлось* *целью опытно-экспериментальной площадки.*

Проведенная работа и трансляция ее результатов как в Москве, так и в регионах РФ, убедительно подтверждает необходимость разработки направлений преобразования деятельности стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для детей с нарушениями развития, внедрение на их базе социальных практик с доказанной эффективностью. Многочисленные запросы на трансляцию опыта, которые поступают в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» от учреждений различных ведомств, социально ориентированных НКО и Фондов, доказывает необходимость продолжения системной работы, необходимой для сокращения распространенности детского неблагополучия.

Необходимость разработки регламентов и содержания деятельности государственных социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей диктуется и современными политическими решениями, направленными на сотрудничество Министерств и ведомств в решении комплексных проблем.

ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» ставит перед собой следующие задачи:

* разработка регламента межведомственного взаимодействия на основе работающих социальных практик и технологий с доказанной эффективностью по направлениям:

- взаимодействие с организациями здравоохранения с целью раннего выявления случаев появления в семье ребенка-инвалида и своевременного предоставления услуг ранней помощи, профилактики социального сиротства и возможного утяжеления состояния детей за счет вторичных нарушений; внедрение технологий развивающего ухода на основе индивидуальных показаний физического развития *(в настоящее время начат совместный проект с Филатовской детской больницей).*

- взаимодействие с организациями, обеспечивающими санаторный и летний оздоровительный отдых, в том числе в интегрированных лагерных сменах совместно с Департаментом семейной и молодежной политики, с Департаментом Культуры *(интегративный проект «Отдых в Поленово», поездки на отдых в различные регионы РФ)*;

- создание условий для получения основного и дополнительного образования; разработка межведомственного регламента составления специальных индивидуальных программ развития (СИПР) воспитанников с распределением зон ответственности социального и образовательного учреждения в части формирования академического и жизненного компонентов образования, наличие которых определено ФГОС для детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития *(реализуется проект по разработке сетевых моделей взаимодействия совместно с образовательными учреждениями Департамента образования города Москвы);*

- профилактика социальной исключенности воспитанников; формирование социо-культурных контекстов взаимодействия особого ребенка и общества совместно с учреждениями Департамента культуры и спорта; НКО, Фондами *(проекты «Особые дети и церковь: путь навстречу», программа еженедельных социокультурных мероприятий совместно с Фондом «Я есть» и др.)*

- развитие и предоставление стационарозамещающих социальных услуг, различных форм помощи родителям детей-инвалидов; сотрудничество с кровными и замещающими семьями; внедрение программ подготовки к ответственному родительству для граждан, желающих взять на воспитание в семью ребенка с тяжелыми нарушениями развития *(группа кратковременного пребывания на базе Центра, проекты по сопровождению кровных и замещающих семей при поддержке благотворительных Фондов);*

- разработка возможных маршрутов жизнеустройства воспитанников после 18 лет на основе модели непрерывного сопровождения; обеспечение преемственности и непрерывности предоставления медицинской помощи, образовательных, социальных и иных услуг; организация сопровождаемого проживания, социальной и трудовой занятости выпускников.

* Повышение социально-экономической эффективности Модели непрерывного сопровождения лиц с интеллектуальными нарушениями за счет внедрения современных IT-технологий *(проект «Социальный навигатор» совместно с Фондом Ванечка.РФ, развитие функционала электронной оболочки Moodle и др.)*;

- разработка формальной модели проектирования специальной индивидуальной программы развития (СИПР) людей с интеллектуальными нарушениями на основе межведомственного взаимодействия;

- разработка алгоритма сбора и анализа данных, формирования и корректировки индивидуальных рекомендаций по развитию индивида с интеллектуальными нарушениями на протяжении жизненного пути;

- разработка программного комплекса, оказывающего помощь индивиду и его кровным или замещающим родителям, а также специалистам - наставникам в проектировании индивидуального маршрута развития человека с интеллектуальными нарушениями;

- внедрение программного комплекса в эксплуатацию на базе ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты г. Москвы.

* Внедрение дифференцированного подхода к сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и родительских детей;
* Развитие системы социально-педагогического сопровождения детей и подростков, устроенных на воспитание в приемные семьи в целях профилактики вторичных отказов.

С учетом актуальности обозначенных проблем, накопленного опыта разработки и реализации социальных проектов ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», с учетом поддержки ДТСЗН г. Москвы в лице заместителя министра Дзугаевой А.З ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» продолжает инновационную деятельность.

В настоящее время на базе учреждения открыта новая опытно-экспериментальная площадка по теме: **«Межведомственная модель непрерывного сопровождения жизнедеятельности лиц с интеллектуальными нарушениями развития»** .