

Федеральная служба по труду и занятости

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г. Москва

(место составления акта)

“ 17 ” марта 20 17 г.

(дата составления акта)

12.00

(время составления акта)

**АКТ ПРОВЕРКИ**

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля  
юридического лица, индивидуального предпринимателя**

№ 10/17

По адресу/адресам: 115563, г. Москва, Борисовский проезд, 3, 3.

(место проведения проверки)

На основании: приказа Федеральной службы по труду и занятости от 22 февраля 2017 г. № 85

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена плановая выездная проверка в отношении:

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)  
индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки: с 13 марта по 17 марта 2017 года.

“ ” 20 г. с час. мин. до час. мин. Продолжительность

“ ” 20 г. с час. мин. до час. мин. Продолжительность

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 5 рабочих дня.

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Федеральной службой по труду и занятости.

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении выездной проверки)

Директор Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы И.Ю. Шпитальская.

(фамилия, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки: не требуется.

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку:

Арбузова Светлана Ивановна – заместитель начальника отдела организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению Управления предоставления социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению.

---

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: И.Ю.Шпитальская – директор Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

---

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения проверки:

выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

1. В нарушение п. 7 ст. 9 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пп. 4 п. 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н, поставщиком социальных услуг не в полной мере соблюдаются требования государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов: выявлена необходимость в проведении ремонта помещений учреждения (в группе №10 требуется косметический ремонт спального и группового помещения и ремонт туалетной комнаты с заменой санитарно-технического оборудования; в группе №1 выявлен недостаток оснащенности для проведения санитарно-гигиенических процедур маломобильных групп получателей услуг).

(с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): не выявлено

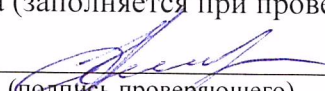
---

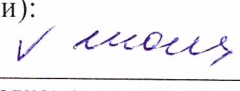
выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):  
не выявлено

нарушений не выявлено -

---

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

  
(подпись проверяющего)

  
(подпись уполномоченного представителя юридического лица,

индивидуального предпринимателя, его уполномоченного  
представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

\_\_\_\_\_  
(подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного представителя юридического лица,  
индивидуального предпринимателя, его уполномоченного  
представителя)

Прилагаемые к акту документы: Предписание к акту проверки Роструда от 25 ноября 2017 г. № 10/17.

Подписи лиц, проводивших проверку: С.И.Арбузова

\_\_\_\_\_

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):  
Директор Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр содействия  
семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты  
населения города Москвы И.Ю.Шпитальская

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя или должностного лица  
или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя,  
его уполномоченного представителя)



17 марта 2017 г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного должностного лица (лиц),  
проводившего проверку)

**ПРЕДПИСАНИЕ**  
к акту проверки Федеральной службы по труду и занятости  
от «17» марта 2017 года № 10/17

В результате мероприятия по контролю (надзору), проведенного на основании приказа Федеральной службы по труду и занятости от 22 февраля 2017 года № 85 «О проведении плановой выездной проверки Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» выявлены нарушения, представленные в акте проверки Роструда от 17 марта 2017 года № 10/17.

Федеральная служба по труду и занятости в целях устранения выявленных нарушений предписывает выполнить следующие мероприятия:

| №, п/п | Перечень выявленных нарушений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Пункт (абзац пункта) нормативного правового акта и нормативный правовой акт, требования которого нарушены                                                                                                                                                                                                                                                               | Срок устранения нарушений, установленный с учетом характера нарушения | Наименование мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Отметка о выполнении (указывается только выполнение) |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                     | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6                                                    |
| 1.     | Поставщиком социальных услуг не соблюдаются требования государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов: (в группе №10 требуется косметический ремонт спального и группового помещения и ремонт туалетной комнаты с заменой санитарно-технического оборудования; в группе №1 выявлен недостаток оснащенности для проведения санитарно-гигиенических процедур маломобильных групп получателей услуг) | П. 7 ст. 9 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»<br>Пп. 4 п. 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н | 17.02.2018                                                            | Провести ремонтные работы отдельных помещений (в группе №10 требуется косметический ремонт спального и группового помещения и ремонт туалетной комнаты с заменой санитарно-технического оборудования; в группе №1 выявлен недостаток оснащенности для проведения санитарно-гигиенических процедур маломобильных групп получателей услуг) |                                                      |

Информацию об исполнении настоящего предписания с приложением копий документов, подтверждающих исполнение указанных в предписании мероприятий, направить в Федеральную службу по труду и занятости в срок до «17» февраля 2018 года.

Неисполнение настоящего предписания в установленный срок влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Предписание выдал (и):

Заместитель начальника отдела организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению Управления предоставления социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению

\_\_\_\_\_  
(дата, подпись должностного лица)

С.И.Арбузова  
(И.О.Фамилия)

Предписание для исполнения получил:

Директор Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

\_\_\_\_\_  
(подпись должностного лица, получившего предписание)

И.Ю.Шпитальская  
(И.О.Фамилия)



## **Проверка деятельности организации ГКУ ЦССВ «Вера.Надежда.Любовь.» по вопросу профилактики жестокого обращения с воспитанниками.**

Проверка осуществлялась 13 декабря 2016 года комиссией в составе:

Меньшов Вадим Анатольевич, Цымбал Евгений Иосифович, Сергеева Оксана Васильевна.

Проверка проходила в доброжелательном рабочем режиме, все запрашиваемые документы своевременно предоставлялись, ответственными сотрудниками были даны разъяснения.

В Центре создана атмосфера уважения и заботы в отношении воспитанников, это проявляется и в организации пространства и в большом количестве фотографий детей, их работ, украшающих стены коридоров и лестниц. Используя сотрудничество с общественными организациями, Русской православной церковью Центр находит возможности для закупки индивидуальной мебели, оборудования, качественных развивающих игрушек, вследствие чего в интернате создана среда, комфортная для развития детей, насколько это возможно при таком маленьком пространстве. Регулярно проводятся обучающие семинары и тренинги для персонала.

Во время проверки на ул. Елецкой дети находились в кроватях на время дневного сна. На Борисовском комиссия наблюдала занятия в группах. Дети выглядят ухоженными, приветливыми. Число колясок соответствует числу детей имеющих сложности с передвижением, обувь качественная, соответствует потребностям.

### **Общая организация работы**

В ГБУ города Москвы ЦССВ «Вера.Надежда.Любовь.» проживают и воспитываются 213 детей инвалидов. Расположен ЦССВ на трех территориях:

1. Борисовский проезд, д.3, корп.3 – бывший ДДИ № 8;
2. ул. Елецкая, д.10, корп.2 - бывший СДР № 25;
3. Лебедянская ул., д. 26, корп. 3 -бывший коррекционный детский дом № 18.

1.1. локальные акты (приказы, положения, должностные инструкции, правила внутреннего распорядка), создающие систему защиты воспитанников от жестокого обращения:

есть

1.2. локальные акты (приказы, положения, должностные инструкции, правила внутреннего распорядка), обеспечивающие систему безопасности для детей-инвалидов

есть

1.3. наличие безопасной среды для детей-инвалидов /

- а) эвакуация – есть
- б) организация кормления - есть
- в) обеспечение гигиены - есть

1.4.Наличие стендов с информацией о правах ребенка, об уставе и о правилах внутреннего распорядка организации, об органах государственной власти, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, уполномоченном по правам ребенка в городе Москве, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информация о номерах телефонов

1.4.2. есть, не в полном объеме

Поскольку воспитанники Центра, в основном, не владеют речью, навыками чтения, письма, и соответственно умения пользоваться телефоном, наличие такого рода стендов не может быть обосновано.

В помещении на Борисовском на стендах возле каждой группы размещен номер детского телефона доверия 8-800-2000-122, работа которого поддерживается Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Номер телефона написан крупными цифрами, расположен максимально наглядно. Как пояснила Соцкова О.Н. это для родителей, в случае необходимости.

1.5. мероприятия для педагогических работников, проведенные для профилактики жестокого обращения с детьми в 2016 г.

#### 1.5.1 4 и более

Мероприятия по профилактике жестокого обращения с детьми встроены в график мероприятий по повышению квалификации.

#### 1.6. наличие жалоб на действия персонала организации в 2016 г

##### 1.6.2.нет

Воспитанники данного учреждения физически не могут пожаловаться на действия персонала.

#### 1.7. порядок учета и рассмотрения жалоб на действия персонала организации и порядок их разбора в 2016 г.

##### 1.7.1. порядок рассмотрения жалоб установлен

Положение о конфликтной комиссии регламентирует порядок действий в случае возникновения любых жалоб и конфликтов внутри организации.

#### 1.8. порядок информирования должностных лиц о конфликтных ситуациях, между персоналом и воспитанниками (журнал передачи смен, служебные записки), наличие информации о принятых мерах

##### 1.8.1 установлен порядок информирования

В Центре разработана система информирования сотрудников через журналы сдачи смен и служебные записки.

#### 1.9. контроль со стороны органов опеки за соблюдением прав подопечных

##### 1.9.1. как часто бывают в организации (2 раза в год)

#### 1.10. проведение регулярной оценки физического и эмоционального состояния детей

##### журнала с результатами обхода есть

Мониторинг текущего состояния и долгосрочного развития детей ведется на всех уровнях взаимодействия, для фиксации чего в Центре предусмотрена система отчетности, соответствующая действующему законодательству. Ежедневное наблюдение, в том числе в ночное время, отражается в журнале сдачи смен. У каждого ребенка разработана специальная индивидуальная программа реабилитации (СИПР), формирующая график ежедневной активности ребенка. Расписание занятий строится еженедельно. Раз в полгода происходит контроль – оценка состояния ребенка, пересмотр программы в случае необходимости. Консилиумы проводятся при прибытии ребенка, выписке и по запросу. На Елецкой реализуется график контроля основных характеристик деятельности отделения, частота внутренних проверок, ответственные лица.

#### 1.11. наличие элементов самоуправления воспитанников

##### 1.11.3 нет

В силу своего психофизического состояния воспитанники не могут участвовать в такого вида деятельности.

#### 1.12. Положение о Попечительском совете организации предусматривает защиту личных прав воспитанников

##### 1.12.1 да

#### 1.13. Попечительский совет на своих заседаниях рассматривает вопросы профилактики жестокого обращения с воспитанниками

##### 1.13.2. нет

## 2. Устранение причин травматизма детей

#### 2.1. акты о несчастном случае с воспитанниками

##### 2.1.1. есть

Помимо актов о несчастных случаях, с 31.07.2012 г. ведется Журнал регистрации несчастных случаев. В Центре существует система экстренного оповещения SOS о чрезвычайном случае- например, травме, психотической вспышке у ребенка, о чем-то выходящем за границы нормального течения распорядка и требующем экстренного вмешательства руководства или специалистов. В результате такого сообщения привлекается помощь, соответствующая ситуации из Центра или из внешних источников, например, Скорая помощь.

#### 2.2. Наличие приказа о составе и порядке работы комиссии о профилактике травматизма и расследовании несчастных случаев с воспитанниками

##### 2.2.1 есть

##### 2.3. устранение причин, указанных в акте расследования несчастного случая устранены полностью

В Центре принято Положение «О расследовании и учете несчастных случаев с воспитанниками в ГБУ ЦССВ «Вера.Надежда.Любовь». Во внутренних процедурах Центра сформулировано задание руководителю подразделения об анализе причин, приведших к травме/несчастному случаю и, в случае необходимости, внесения изменений во внутренние процедуры, должностные инструкции, методические рекомендации.

2.4.приказ о мерах по устранению причин и условий детского травматизма

2.4.1 есть

22.5. исполнение мер, указанных в приказе о мерах по устранению причин и условий детского травматизма

2.5.1 устранены полностью

### **3. Видеонаблюдение:**

3.1. обеспеченность камерами

3.1.2 частичная

3.2. срок хранения записей

Срок хранения записей определяется техническими характеристиками используемого оборудования. Так, в помещении на Лебедянской записи могут храниться 5 дней, на Борисовском 9 дней, на Елецкой в настоящий момент монтируется система видеонаблюдения, и срок хранения составит 18 дней.

Не была предоставлена возможность просмотра видеозаписей, это было объяснено тем, что на Борисовском камеры не работали до последнего времени и их починили два дня назад. На Елецкой видеозапись не ведется.

3.3. наличие не просматриваемых зон

3.3.3 несколько

3.4. наличие локальных актов, закрепляющих объем и порядок просмотра

3.5.1. есть

3.5.2 нет

Приказ о просмотре (Е.О.)

3.5. наличие журнала регистрации просмотров

3.5.1. есть

3.6. Должностные лица, уполномоченные удалять информацию, записанные камерами

3.6.1. установлены локальным актом

3.6.2. установлены устным распоряжением

3.6.3. контроль за удалением информации не ведется

3.6.4. Приказ о просмотре имеется

Удаление видеозаписей происходит автоматически.

Руководство интерната приветствует установку видеонаблюдения, поскольку получаемая таким образом информация позволяет отследить качество работы сотрудников, видно кто и где недорабатывает, кого нужно подучить, а с кем необходимо расстаться. Видеофрагменты позволяют наглядно объяснить сотрудникам, что неправильно или обосновать увольнение. С помощью видеонаблюдения можно мониторить отдельные действия в отдельной группе – укладывание, кормление, то что может вызывать беспокойство у руководителя.

### **4. Кадры:**

4.1 справки НД, ПНД и об отсутствии судимости (по результатам выборочной проверки личных дел сотрудников, принятых на работу в 2015-2016 г.)

4.1.2. отдельные случаи несвоевременного представления

4.2. проведение конкурсного отбора педагогических работников в 2016

4.2.3. отсутствует

4.3. критерии конкурсного отбора при приеме на работу специалистов, которые работают с детьми, учитывают профилактику жестокого обращения с детьми

4.3.3. критериев нет

4.4. наличие наставничества (положение)

4.5.1. есть

4.5. текучесть среди специалистов, работающих с детьми (% обновления за 2014-2016 год)

- 4.6. наличие увольнений за ненадлежащее исполнение обязанностей в 2014-2016 г.
- 4.7. доля педагогических работников, прошедших КПК 36 часов и более
- 4.8. доля педагогических работников, прошедших любые формы повышения квалификации или обучения в 2016

В ЦССВ принята система постоянного повышения квалификации специалистов. Члены комиссии ознакомились с расписанием образовательных мероприятий и листами записи участников.

## **5. Психологическая поддержка персонала:**

- 5.1. наличие мероприятий по психологической поддержке персонала в плане работы на 2014-2016 год

- 5.1.1. есть

- Групповые формы работы,

- 5.2. организация профилактики профессионального выгорания

- 5.2.2 работа ведется (указываются частота и регулярность проведения мероприятий, охват сотрудников)

Меры, принятые в ЦССВ- соблюдение штатного расписания, качественные должностные инструкции, регулярные семинары, тренинги по эмоциональной разгрузке. Штатный психолог готов работать с сотрудниками по запросу при возникновении конфликтной или затруднительной ситуации.

- 5.3. проведение в 2014-2016 г. тренингов для персонала по конструктивному разрешению конфликтных ситуаций с воспитанниками (включены в план работы, имеется программа)

- 5.3.1. проведено несколько тренингов (сколько % охвата специалистов)

- Тренинги включены в план.

- 5.4. наличие методических объединений педагогических работников (планы их работы, протоколы заседаний)

- 5.4.1. какие методические объединения есть

Дважды в год проходит расширенный педсовет, включающий всех педагогов учреждения. В каждой группе проходят педсоветы, их частота проведения определяется состоянием детей в группе. В случае необходимости, в сложной или острой ситуации с воспитанником педсоветы могут происходить очень часто, по фактической необходимости.

## **6. Медицина:**

- 6.1. журнал учета травматизма

- 6.1.1. ведется

- с 31.07.2012 г. ведется Журнал регистрации несчастных случаев.

- 6.2. % травмированных воспитанников в 2014-2016 г. (по данным записей в журнале)

- 6.3. число воспитанников госпитализированных за 2014-2016 г. в психиатрический стационар (% от общего числа воспитанников, % от числа воспитанников с психическими нарушениями)

Данные у Е.И.!!!!

## **7. Организация психолого-педагогического сопровождения воспитанников:**

- 7.1. психологическое сопровождение адаптации воспитанника после приема в организацию (первичная психологическая диагностика, первичный консилиум, план работы с воспитанником) по материалам 2016 г.

- 7.1.1. осуществляется

Консилиумы проводятся при прибытии ребенка, выписке и по запросу.

У каждого ребенка разработана специальная индивидуальная программа реабилитации (СИПР), формирующая график ежедневной активности ребенка. Расписание занятий строится еженедельно. Раз в полгода происходит контроль – оценка состояния ребенка, пересмотр программы в случае необходимости.

- 7.2. психологическая диагностика (регулярность и полнота)

- 7.2.1. проводится

Раз в полгода происходит контроль – оценка психофизического состояния ребенка, пересмотр программы реабилитации в случае необходимости.

- 7.3. планирование работы психолога,

- 7.3.1. имеются планы (а-годовой, б-месячный, в-недельный)

7.3.2. в планах отражена деятельность по профилактике жестокого обращения (индивидуальное консультирование, коррекция эмоциональных нарушений, диагностика эмоционального состояния, диагностика психологического климата группы, наличие программ)

7.4. наличие отчетной документации психолога (журнал посещений занятий, индивидуальный план работы с воспитанником, психологическое заключение, годовой отчет по итогам работы)

7.5. наличие в годовом плане работы организации мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения и обеспечение безопасности воспитанников

7. 5.1.есть

7.6. организация воспитательной работы в группе (наличие планов и программ)

7.6. контроль со стороны администрации (утверждение планов, оценка результатов работы)

7.7. проведение консилиумов

7.7.1.проводятся, рассматриваются отчеты и планы работы,

7.8. самовольные уходы несовершеннолетних - нет

7.8.1. причины уходов выявляются (**а**-да, **б**-нет)

7.8.2. мероприятия по профилактике осуществляются (**а**-да, **б**-нет)

7.9. наличие групп «риска»

7.9.1. группа риска выделяется, с ней проводится профилактическая работа

7.9.2 группа риска выделяется, но работа с ней не проводится

7.9.3. группа риска не выделяется

Пункты 7.3-7.9.3 для воспитанников ЦССВ, в силу их психофизического состояния нерелевантны.

Психолог-клиницист с большим опытом работы отслеживает общий климат, отношения между сотрудниками и может быть включен по запросу.

#### **8. Взаимодействие с социально ориентированными НКО:**

8.1.наличие договоров (да)

8.2.соблюдение условий допуска волонтеров (да)

8.3. доля воспитанников, вовлечённых в индивидуальные и групповые занятия с волонтерами – 100%

8.4. частота проведения волонтерами индивидуальных и групповых занятий с воспитанниками

Индивидуально, по возможностям ребенка.

Большая программа мероприятий внутри Центра и за его пределами. Центр открыт для волонтерских организаций, для посетителей, благотворителей, сотрудничает с местным приходом Русской Православной церкви.

#### **Заключение:**

Руководством ЦССВ налажена качественная работа по воспитанию, развитию, и реабилитации детей, живущих в интернате. Принимая во внимание, что дети имеют сложные, тяжелые, зачастую сочетанные нарушения, к ним относятся со вниманием, уважением и заботой. Внутренняя документация соответствует современному законодательству и критериям разумности, целесообразности и здравого смысла. Разработаны формы мониторинга деятельности, не требующие от педагогов и других сотрудников много времени на их заполнение и при этом, отражающие существенные моменты жизни ребенка.

При этом, не можем не отметить, что критерии, на основе исследования которых, составлен данный отчет, являются косвенными признаками психологического благополучия в учреждении. Соответствие организации данным критериям работы существенно снижает риск жестокого обращения, но не гарантирует того, что это может произойти.

Наиболее важным из рассмотренных критериев считаем п. 8 – взаимодействие с волонтерскими организациями, поскольку открытость учреждения, установление личных отношений воспитанников с внешними людьми, участие волонтеров в повседневных действиях является одним из наиболее действенных факторов нормализации жизни в относительно закрытом учреждении.

В настоящий момент в Государственной Думе готовится ко второму чтению проект ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях повышения гарантий реализации прав и свобод недееспособных и не полностью дееспособных граждан» (№879343-6)

Законопроект предусматривает возможность назначения опекуна или попечителя с отдельными правами. Такой опекун назначается до устройства ребенка в семью и не проживает совместно с ребенком. В рамках отдельных, принятых на себя обязанностей, он обладает правами на ознакомление с личным делом, медицинской документацией, представление интересов ребенка. Возникает внешний человек, который может видеть индивидуальные потребности конкретного ребенка и реализовывать (опекун) или

содействовать реализации (попечитель) его прав, в том числе и на защиту от разного рода злоупотреблений со стороны других лиц.